



MANUAL DO USUÁRIO

Guia para desbloqueio de senhas PIN e PUK

ÍNDICE

PROPÓSITO	3
OBJETIVO	3
RESPONSABILIDADE	3
DEFINIÇÕES	3
1. Alteração de senha PIN	4
2. Alteração de senha PUK	6
3. Desbloqueio da senha PIN	8
4. Bloqueio do cartão ou token	10

PROPÓSITO

O propósito deste guia é auxiliar o usuário a realizar os procedimentos necessários para a troca de senhas PIN e PUK e também a desbloquear estas mesmas senhas, quando necessário.

OBJETIVO

Este guia visa garantir que os usuários possam fazer a troca e o desbloqueio de senhas das mídias criptográficas adquiridas na Autoridade Certificadora Imprensa Oficial do Estado de São Paulo, através de suas Autoridades de Registro.

RESPONSABILIDADE

A responsabilidade a realização dos procedimentos é do próprio usuário.

DEFINIÇÕES

PIN – Personal Identification Number – senha utilizada para acessar o certificado digital armazenado no cartão ou token.

PUK – Personal Identification Number Unbloking Key – senha usada para desbloqueio da senha PIN.

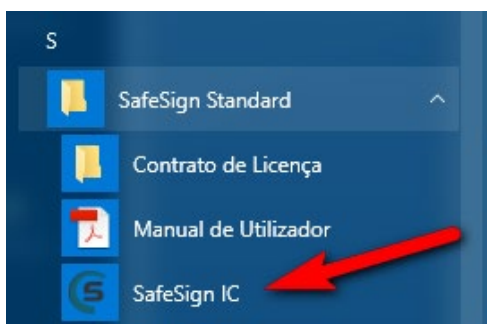
1. Alteração de senha PIN

Em Iniciar – Todos os Programas – Safesign Standard – Safesign IC

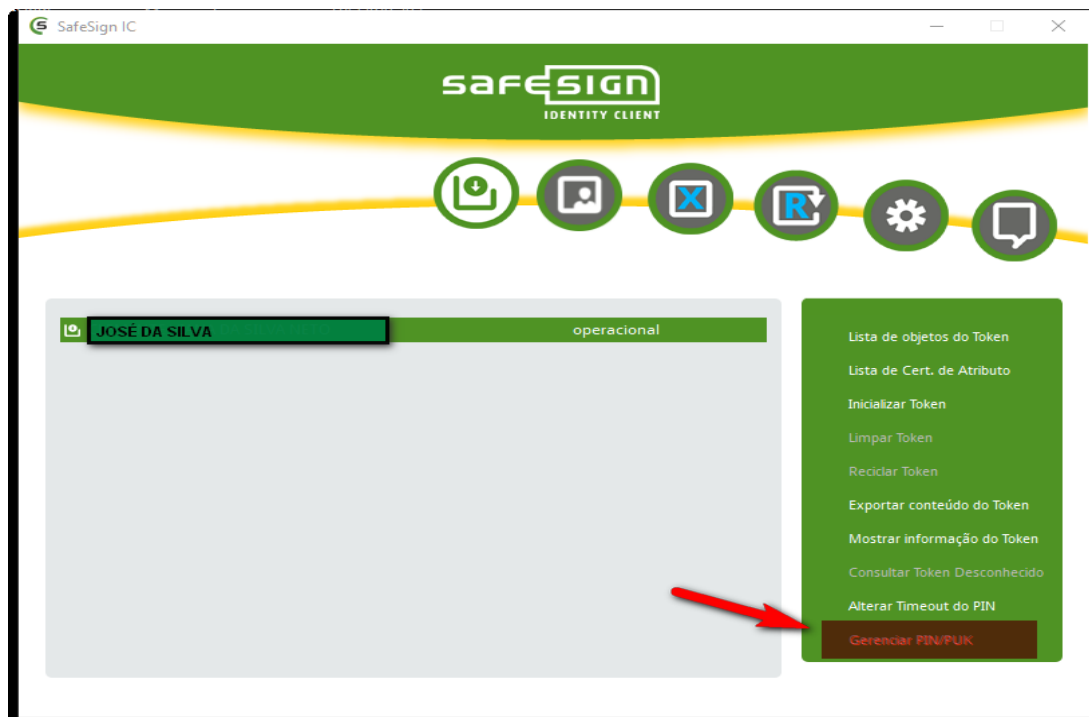
Ou clique:



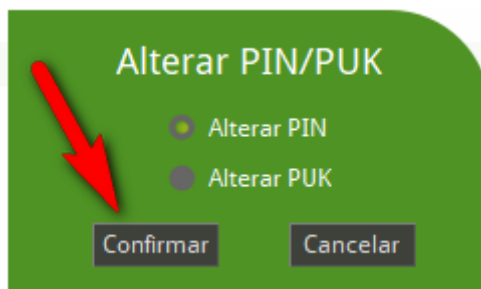
e escolha Safesign IC, conforme abaixo:



Surgirá a tela abaixo. Clique em **Gerenciar PIN / PUK**



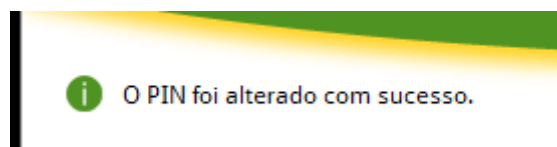
Ficará disponibilizada a opção Alterar PIN. Clique em Confirmar.



Informe o PIN antigo e em seguida, digite a nova senha, confirmando-a.



Surgirá uma mensagem breve, no lado superior esquerdo da tela, informando que a senha foi alterada com sucesso.

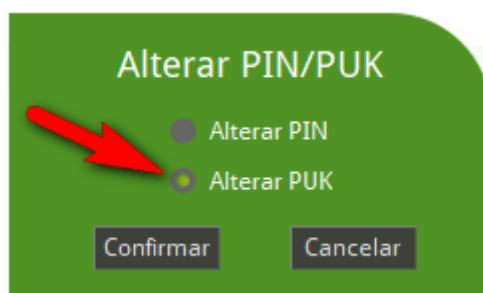


2. Alteração de senha PUK

Abra o Safesign, seguindo o passo anterior, e clique em Gerenciar PIN / PUK.



Escolha a opção Alterar PUK e clique em Confirmar.



Informe a senha antiga do PUK. Insira a nova senha e confirme.



Alterar PUK

"CD Imprensa Oficial"

Digite o PUK anterior

..... ✓

Inserir o Novo PUK

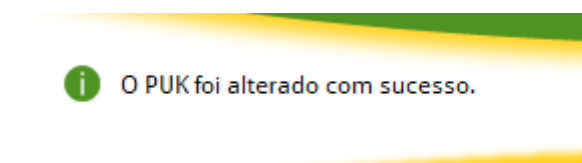
..... ✓

Confirmar o novo PUK

..... ✓

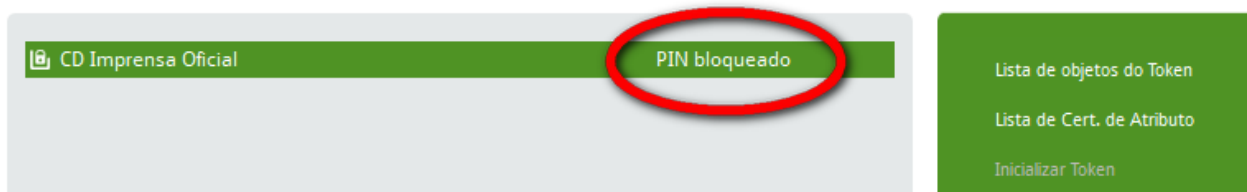
Confirmar Cancelar

Surgirá no lado superior esquerdo da tela a mensagem abaixo.



3. Desbloqueio da senha PIN

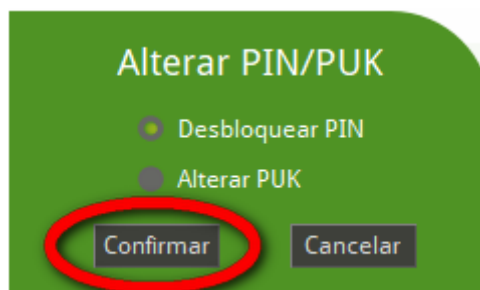
O bloqueio da senha PIN ocorre quando o número de tentativas iguala a quantidade definida para o cartão ou token. Surge a mensagem de erro abaixo.



Abra o Safesign, clique no menu **Token**, e clique em **Gerenciar PIN / PUK**.



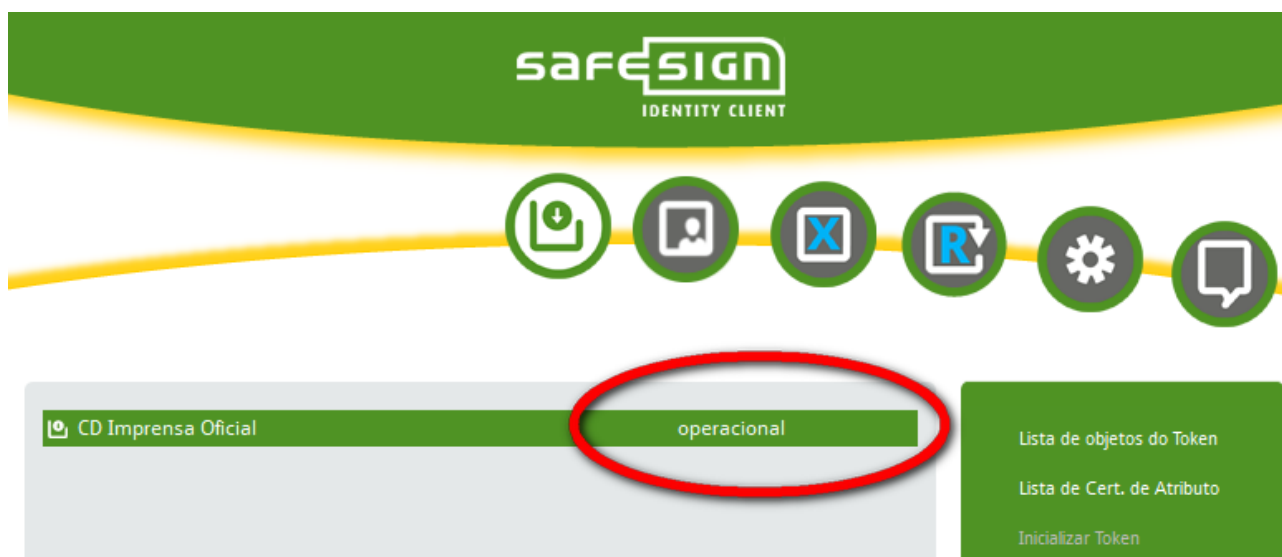
Clique em Confirmar para iniciar o desbloqueio da senha PIN.



Informe a senha **PUK** e digite a nova senha **PIN**, confirmando-a em seguida.



O status do token ou cartão será alterado para **operacional**, possibilitando o uso novamente.



4. Bloqueio do cartão ou token

Essa condição não permite acesso ao certificado digital armazenado no cartão ou token. Será necessária a aquisição de um novo certificado digital. Contate nosso SAC através do telefone 0800 01234 01 ou o fale conosco através do site

<https://www.imprensaoficial.com.br/FaleConosco.aspx>.

